

Algemene Voorwaarden Holistisch kinderdagverblijf Het Kristal

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opvangovereenkomsten tussen de kinderopvang en ouder(s)/verzorger(s).

De kinderopvang biedt een veilige, warme en respectvolle omgeving waarin kinderen zich op hun eigen tempo mogen ontwikkelen.

2. Openingstijden

De kinderopvang is geopend van maandag tot en met vrijdag van 07:00 uur tot 18:30 uur.

De opvang is gesloten tijdens officiële feestdagen en eventuele vooraf gecommuniceerde sluitingsdagen.

3. Plaatsing

Plaatsing van een kind vindt plaats na:

- een intakegesprek;
- ondertekening van de opvangovereenkomst;
- ontvangst van alle benodigde gegevens.

Pas na bevestiging door de kinderopvang is de plaatsing definitief.

4. Betaling

De factuur wordt iedere maand op de 19e verstuurd.

De opvangkosten worden maandelijks vooruit gefactureerd.

Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

Bij uitblijven van betaling behoudt de kinderopvang zich het recht voor om:

- herinneringskosten in rekening te brengen;
 - de opvang tijdelijk op te schorten;
 - de overeenkomst te beëindigen.
-

5. Brengen en ophalen

Ouders/verzorgers dienen hun kind binnen de afgesproken opvangtijden te brengen en op te halen.

Indien iemand anders het kind komt ophalen, dient dit vooraf aan de opvang te worden doorgegeven.

Bij herhaaldelijk te laat ophalen kan een extra vergoeding in rekening worden gebracht.

6. Ziekte en medicatie

Zieke kinderen kunnen de opvang niet bezoeken wanneer zij:

- koorts hebben;
- een besmettelijke ziekte hebben;
- regelmatig braken;
- diarree hebben;
- onvoldoende mee kunnen draaien in de groep.

De kinderopvang volgt hierin de richtlijnen van het RIVM.

Medicatie wordt uitsluitend toegediend na schriftelijke toestemming van ouder(s)/verzorger(s).

7. Voeding en verzorging

De kinderopvang biedt passende verzorging, voeding en begeleiding afgestemd op de leeftijd en behoeften van het kind.

Eventuele allergieën, dieetwensen of bijzonderheden dienen vooraf schriftelijk te worden doorgegeven.

8. Veiligheid en hygiëne

De kinderopvang werkt volgens de geldende veiligheids- en hygiënerichtlijnen.

Er wordt zorgvuldig omgegaan met:

- handhygiëne;
 - voedselveiligheid;
 - slaapmomenten;
 - verschonen en toiletbezoek;
 - schoonmaak en ventilatie.
-

9. Aansprakelijkheid

De kinderopvang is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van ouder(s)/verzorger(s) of kinderen. De kinderopvang is uitsluitend aansprakelijk voor schade indien sprake is van opzet of grove nalatigheid.

10. Foto- en videomateriaal

Foto- en videomateriaal van kinderen wordt uitsluitend gebruikt na toestemming van ouder(s)/verzorger(s).

Toestemming kan op ieder moment worden aangepast of ingetrokken.

11. Privacy

De kinderopvang gaat vertrouwelijk om met persoonsgegevens en handelt volgens de geldende privacywetgeving (AVG).

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor doeleinden die verband houden met de opvang.

12. Opzegging

De opvangovereenkomst kan schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand.

De opzegtermijn gaat in op de eerste dag van de volgende kalendermaand.

13. Calamiteiten

In geval van calamiteiten of overmacht zal de kinderopvang passende maatregelen nemen om de veiligheid van kinderen en medewerkers te waarborgen.

Ouders/verzorgers worden hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht.

14. Visie van de opvang

De kinderopvang werkt vanuit rust, veiligheid, verbinding en respect voor het kind.

Er wordt aandacht besteed aan:

- natuurlijke materialen;
- buiten spelen;
- emotionele veiligheid;
- persoonlijke ontwikkeling;
- samenwerking met ouders;
- een warme en huiselijke sfeer.

15. Voorwaardelijke plaatsing bij opstartfase

Indien de kinderopvang ten tijde van ondertekening van de overeenkomst nog wacht op definitieve registratie en goedkeuring door de GGD en opname in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK), geldt de opvangovereenkomst als een voorwaardelijke reservering van de opvangplaats.

Na definitieve goedkeuring en registratie door de GGD/LRK wordt de overeenkomst automatisch definitief, tenzij ouder(s)/verzorger(s) binnen 7 dagen na schriftelijke bevestiging van opening schriftelijk annuleren.

Na het definitief worden van de overeenkomst gelden de reguliere opzegvoorwaarden zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden.

Indien de opvang start conform de overeengekomen opvangdatum, blijft de eerste contractmaand betaling plichtig, ook wanneer het kind uiteindelijk geen gebruik maakt van de gereserveerde opvanguren.

16. Slotbepaling

Door ondertekening van de opvangovereenkomst verklaren ouder(s)/verzorger(s) akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden